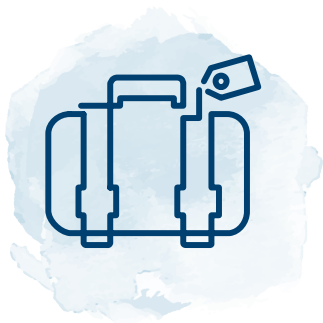




WARTA TRAVEL

FAQ – NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA.

warta.



CZY NA CAŁYM ŚWIECIE POMOC ASSISTANCE JEST BEZGOTÓWKOWA?

W ramach ubezpieczenia Warta Travel możliwa jest organizacja pomocy bezgotówkowej, w tym pomoc medyczna lub transport do placówki. Transport ze szczytu góry czy środka oceanu, czyli z każdego miejsca odbywa się w ramach usług assistance (bez limitu sumy ubezpieczenia – bez żadnych ograniczeń kosztowych).

Będzie on zagwarantowany pod warunkiem, że polisa została odpowiednio zawarta (przy żeglarskim oceanicznym należy rozszerzyć umowę o sporty ekstremalne, przy amatorskim uprawianiu narciarstwa – o sporty zimowe).

CZY MOGĘ SIĘ LECZYĆ, PO POWROCIE DO KRAJU PO WYPADKU, W PRYWATNYCH KLINIKACH (Z WIĘKSZYM LIMITEM KWOTOWYM)?

Po wypadku istnieje możliwość kontynuacji leczenia po powrocie do RP, ale tylko w przypadku rozszerzenia zakresu podstawowego (koszty leczenia i assistance) o koszty leczenia w RP po wypadku za granicą. Suma ubezpieczenia wynosi 5 000 PLN.

CZY ZA POŚREDNICTWEM PRACOWNIKA INFOLINII WARTY MOŻNA WEZWAĆ LEKARZA, JEŚLI STAN ZDROWIA KLIENTA NIE POZWALA MU SAMEMU UDAĆ SIĘ DO LEKARZA ?

Istnieje taka możliwość – **Centrum Obsługi Klienta (COK)** organizuje wizytę domową dla klienta, o ile oczywiście jego stan zdrowia nie wymaga pomocy w placówce (np. badań specjalistycznych) lub wezwania pogotowia ratunkowego.

CZY PRACOWNIK INFOLINII PODA KLIENTOWI ADRES NAJBLIŻSZEGO LEKARZA, PRZYCHODNI, SZPITALA, KTÓRY ROZLICZY SIĘ BEZPOŚREDNIO Z WARTĄ ?

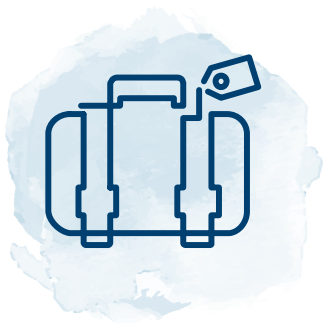
Tak, jednak by było to rozliczenie bezpośrednio z Wartą, niekoniecznie będzie to placówka umiejscowiona najbliżej miejsca pobytu klienta.

CZY KOSZTY RATOWNICTWA WYCZERPUJĄ SUMĘ UBEZPIECZENIA KOSZTÓW LECZENIA, CZY SĄ LIMITOWANE?

Koszty ratownictwa nie wyczerpują sumy kosztów leczenia - wchodzi w zakres usług assistance (bez dodatkowych opłat) i są nielimitowane. Przez koszty poszukiwania i ratownictwa rozumiemy zorganizowanie i pokrycie kosztów poszukiwania i ratownictwa w górach, na lądzie i na wodzie, prowadzonych przez wyspecjalizowane służby ratownictwa o ile ubezpieczony zaginął w czasie podróży zagranicznej w okresie ubezpieczenia.

DLACZEGO W RAZIE ZDARZENIA NIE MOŻNA SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z CENTRUM ALARMOWYM WARTY DROGĄ MAILOWĄ? POŁĄCZENIA TELEFONICZNE Z ODLEGŁEGO MIEJSCA NA ŚWIECIE SĄ KOSZTOWNE.

Pierwszy kontakt z Centrum Obsługi Klienta powinien być zawsze telefoniczny – jest to najszybszy sposób kontaktu z COK, podczas którego ustalane są niezbędne informacje do udzielenia adekwatnej pomocy (w razie konieczności COK może także oddzwonić na podany przez klienta nr telefonu). Dalszy kontakt w sprawie jest możliwy także drogą mailową – jeśli takie są preferencje klienta.



CZY NA CAŁYM ŚWIECIE POMOC ASSISTANCE JEST BEZGOTÓWKOWA?

W ramach ubezpieczenia Warta Travel możliwa jest organizacja pomocy bezgotówkowej, w tym pomoc medyczna lub transport do placówki. Transport – ze szczytu góry czy środka oceanu, czyli z każdego miejsca odbywa się w ramach usług assistance (bez limitu sumy ubezpieczenia – bez żadnych ograniczeń kosztowych).

JEŻELI NASTĄPI ZGON NATURALNY TO CZY PRZYSŁUGUJE TRANSPORT ZWŁOK?

Tak, w przypadku zgonu naturalnego zapłacimy za transport zwłok.

CZY JEŚLI KLIENT WYJEŻDŻA DO KRAJU, W KTÓRYM OGŁOSZONY JEST STAN WYJĄTKOWY, TO CZY JEŚLI TRAFI DO SZPITALA W ZWIĄZKU Z NP. WYBUCEM BOMBY LUB ZOSTANIE POSTRZELONY, A NIE BĘDZIE MIAŁ ODPOWIEDNIEGO ROZSZERZENIA NA POLISIE, TO WARTA ZAPŁACI ZA JEGO LECZENIE?

Jeśli klient wyjeżdża do kraju, w którym ogłoszono stan wyjątkowy nie ma potrzeby rozszerzania umowy ubezpieczenia. Jeśli w danym kraju będzie miał miejsce atak terrorystyczny np. wybuch bomby, wówczas odpowiedzialność Warty istnieje bez konieczności posiadania jakiegokolwiek rozszerzenia (pokryte zostaną koszty leczenia). Jeśli Klient wyjeżdża do kraju, w którym są prowadzone działania wojenne, wówczas umowa powinna być rozszerzona o działania wojenne, aby była pełna odpowiedzialność.

CZY PO SPOŻYCIU ALKOHOLU RÓWNIEŻ WYPŁACANE SĄ ŚWIADCZENIA?

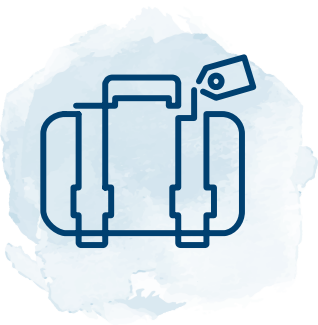
TAK – Warta zapewni pokrycie kosztów leczenia, assistance i następstw nieszczęśliwych wypadków w związku ze zdarzeniami po spożyciu alkoholu.

CZY WYPRAWA W TATRY (SZLAKI OD STRONY SŁOWACKIEJ) JEST CHRONIONA DOPIERO W OPCJI SPORTÓW EKSTREMALNYCH CZY NIE POTRZEBNE JEST ŻADNE DODATKOWE ROZSZERZENIE?

Chodzenie po górach, po wyznaczonych szlakach nie powoduje konieczności rozszerzania umowy o sporty ekstremalne. Jeśli klient uprawiałby wspinaczkę górską przy użyciu specjalistycznego sprzętu, wspinaczkę lodową oraz wspinaczkę wysokogórską lub trekking powyżej 4 000 m n.p.m wówczas należy rozszerzyć umowę o sporty ekstremalne.

CZY BILETY KUPIONE U TANICH PRZEWOŹNIKÓW, NP. RYANAIR, WIZZAIR ORAZ NOCLEGI ZAREZERWOWANE ZA POŚREDNICTWEM PORTALI REZERWACYJNYCH NP. BOOKING.COM MOGĄ BYĆ UBEZPIECZONE W RYZYKU ODWOŁANIA PODRÓŻY?

Tak, w zakresie kosztów odwołania podróży opowiadamy również za bilety zakupione u tzw. tanich przewoźników oraz noclegi zakupione lub zarezerwowane na rzecz ubezpieczonego przed rozpoczęciem podróży również za pośrednictwem portali rezerwacyjnych. Suma ubezpieczenia jest w tym przypadku równa cenie biletu, nie więcej niż 20 000 zł.



FAQ – najczęściej zadawane pytania.

ZA CO WARTA ODPOWIADA W UBEZPIECZENIU DODATKOWYM ZNIESIENIE UDZIAŁU WŁASNEGO W WYNAJĘTYM SAMOCHODZIE?

Przedmiotem ubezpieczenia jest kwota stanowiąca udział własny Ubezpieczonego określona w umowie najmu jednego samochodu (nie starszego niż 10 lat, o masie całkowitej do 3,5t, przewożącego do 9 osób) jaką ubezpieczony w ramach umowy najmu pokrył we własnym zakresie w związku z wystąpieniem w nim szkody polegającej na uszkodzeniu samochodu w wyniku kolizji lub wypadku komunikacyjnego podczas podróży.

CZY ROZSZERZAĆ UBEZPIECZENIE O PRACĘ KIEDY KLIENT JEDZIE ZAGRANICĘ DO PRACY „NA CZARNO”?

Przy wykonywaniu pracy za granicą nie pytamy o rodzaj umowy z pracodawcą. Tylko prace w przemyśle wymienionym w OWU wymagają rozszerzenia – są to prace w przemyśle wydobywczym, metalowym, maszynowym, budowniczym, stoczniowym, chemicznym, zbrojeniowym, paliwowym, hutniczym, energetycznym, drzewnym (w tym wycinka drzew), transportowym (transport ciężarowy pow. 3,5t) oraz wszelkie prace na wysokości powyżej 5 metrów

CZY PRZYSŁUGUJĄ MI KOSZTY REHABILITACJI (Z ZALECENIA LEKARZA) PO NP. ZŁAMANIU ?

W ramach dodatkowego ubezpieczenia koszty leczenia powypadkowego w RP zapewniamy koszty rehabilitacji po wypadku za granicą z limitem 500 zł (wizyty w poradni rehabilitacyjnej oraz wypożyczenie sprzętu rehabilitacyjnego).

CZY STARTUJĄC W BIEGACH MASOWYCH TYPU MARATON WARSZAWSKI ORAZ PODOBNYCH IMPREZACH (BIEGI, TRIATLON, YŚCIGI ROWEROWE TYPU OPEN) NALEŻY ROZSZERZYĆ UBEZPIECZENIE O WYCZYNOWE UPRAWIANIE SPORTU?

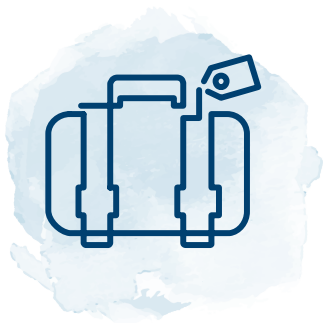
Wyczynowe uprawianie sportu jest włączone do zakresu podstawowego bez konieczności rozszerzenia umowy ubezpieczenia z wyłączeniem zawodowego uprawiania sportu (uprawianie sportu w taki sposób w jaki świadczy się pracę lub usługi za wynagrodzeniem).

CZY W RAMACH OC ODPOWIADAMY ZA ZNISZCZENIE WYPOŻYCZONEGO SPRZĘTU?

W przypadku rozszerzenia umowy o sporty zimowe i wykupienia ubezpieczenia OC klient otrzymuje dodatkowy pakiet korzyści, który obejmuje odpowiedzialność Warty za szkody rzeczowe spowodowane w wypożyczonym sprzęcie narciarskim/snowboardowym. W pozostałych przypadkach Warta nie odpowiada za szkody w mieniu z którego Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, przechowywania, leasingu lub innej umowy nienazwanej o podobnym charakterze, z wyjątkiem wyposażenia hotelu, ośrodka wypoczynkowego, kwater prywatnych świadczących usługi turystyczne.

JAK ODBYWA SIĘ LIKWIDACJA SZKODY - CZY KLIENT POKRYWA JAKIEŚ KOSZTY NA MIEJSCU Z WŁASNEJ KIESZENI?

Jeśli ubezpieczony przed podjęciem działań we własnym zakresie – zgłosił zdarzenie do Centrum Obsługi Klienta, zastrzegając, iż oczekuje pomocy bezgotówkowej, to taka pomoc będzie organizowana. Nie wszystkie jednak świadczenia mogą być zorganizowane bezgotówkowo (np. zakup leków, transport ambulansem z miejsca wypadku do placówki). Jeśli klient opłacił jakieś koszty z własnej kieszeni – może przedstawić roszczenie o refundację tych kosztów.



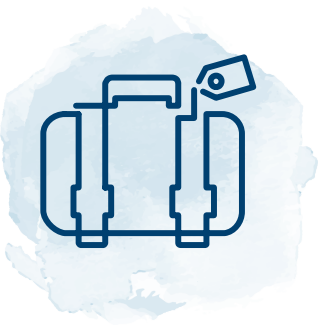
CZY SUMA UBEZPIECZENIA OBEJMUJE KOSZTY LECZENIA, ASSISTANCE I TRANSPORT? CZY TRANSPORT CHOREGO Z MIEJSCA ZDARZENIA DO SZPITALA LUB KRAJU POSIADA LIMIT ?

Wskazana w polisie suma ubezpieczenia kosztów leczenia dotyczy jedynie kosztów leczenia. Usługi assistance organizowane są bez limitu sumy ubezpieczenia – do faktycznie poniesionych kosztów. Transport z miejsca zdarzenia do szpitala, czy transport do RP jest realizowany do faktycznie poniesionych kosztów poza limitem na koszty leczenia.

CZY I W JAKICH WYPADKACH MOŻE SIĘ ZDARZYĆ SYTUACJA, ŻE KLIENT BĘDZIE MUSIAŁ ZAPŁAĆ ZA LECZENIE I INNE USŁUGI Z WŁASNEJ KIESZENI?

Klient będzie musiał zapłacić za leczenie i inne usługi sam jeśli bez uprzedniego zgłoszenia zdarzenia do Centrum Obsługi Klienta uzyska pomoc we własnym zakresie w placówce medycznej, która nie współpracuje z COK, przedstawicielem COK lub nie akceptuje takiego rozliczenia oraz w przypadku zakupu leków na miejscu. Takie koszty po zgłoszeniu po powrocie do kraju mogą być jednak refundowane przez Wartę.

EKUZ	WARTA TRAVEL
Honorowana wyłącznie w publicznych placówkach służby zdrowia, które mają umowy z odpowiednikiem polskiego NFZ	Gwarancja pokrycia kosztów leczenia we wszystkich dostępnych placówkach medycznych, również prywatnych do sumy ubezpieczenia KL
Obowiązuje system współfinansowania przez pacjenta świadczeń medycznych – pokrycie części kosztów na zasadach obowiązujących w danym państwie UE – koszty te nie są refundowane przez NFZ	Brak partycypacji ubezpieczonego w kosztach leczenia – odpowiedzialność do wysokości sumy ubezpieczenia, która może wynieść nawet 1 000 000 zł; pełna refundacja kosztów leków przepisanych przez lekarza i zakupionych zagranicą
Brak pokrycia kosztów poszukiwania i ratownictwa	Koszty poszukiwania i ratownictwa w zakresie podstawowym ubezpieczenia
Brak pokrycia kosztów transportu do kraju oraz transportu zwłok	Koszty transportu bez ograniczeń sumy ubezpieczenia
Brak usług Assistance	Szeroki zakres usług assistance np. opieka nad nieletnimi dziećmi, pomoc tłumacza, przedłużenie ochrony o 48 godzin, czy odwiedziny osoby wskazanej
Brak dodatkowych ubezpieczeń	Dodatkowo: NNW, OC w życiu prywatnym, bagaż podręczny, w tym sprzęt sportowy, kontynuacja leczenia powypadkowego w RP, koszty odwołania podróży, zniesienie udziału własnego w wynajętym samochodzie



FAQ – najczęściej zadawane pytania.

Polski świadczeniobiorca przebywający na terenie innego państwa członkowskiego będzie w zakresie zasad finansowania świadczeń traktowany jak obywatel tego państwa, na terenie którego przebywa. Mając na uwadze specyfikę systemów opieki zdrowotnej, funkcjonujących w poszczególnych państwach członkowskich UE/EFTA, które w zdecydowanej większości przewidują dopłaty do świadczeń za korzystanie z nich, ponoszone bezpośrednio przez osoby ubezpieczone w tych państwach, polski świadczeniobiorca musi być przygotowany na konieczność częściowego ponoszenia kosztów świadczeń tzw. współfinansowanie kosztów rzeczowych świadczeń zdrowotnych (udział własny pacjenta, wkład własny, współpłacenie). Koszty te nie podlegają refundacji.

CO MA ZROBIĆ KLIENT, KTÓRY MA DWA UBEZPIECZENIA JEDNEGO WYJAZDU – TJ. NP. W BIURZE PODRÓŻY ORAZ UBEZPIECZENIE WARTA TRAVEL I COŚ SIĘ STANIE? JAK MA SIĘ ZACHOWAĆ?

W sytuacji posiadania 2 umów na wyjazd, fakt zaistnienia zdarzenia ubezpieczony winien zgłosić do obu ubezpieczycieli. Ubezpieczony decyduje, z której umowy chce skorzystać w ramach usług assistance – tj. organizacji pomocy. Po skorzystaniu z pomocy, w przypadku objęcia ochroną zdarzenia z obu umów, koszty udzielonej pomocy są dzielone pomiędzy ubezpieczycieli proporcjonalnie do sum ubezpieczenia.

KIEDY MÓWIMY O CHOROBY PRZEWLEKŁEJ?

Choroba przewlekła to choroba w której obrazie zgodnie z aktualną wiedzą medyczną znajduje się stałe lub nawracające występowanie objawów lub odchyień w badaniach i która była rozpoznana lub leczona lub dawała objawy w okresie 24 miesięcy poprzedzających datę zawarcia umowy ubezpieczenia. Ochroną ubezpieczeniową w zakresie podstawowym objęte są następstwa chorób przewlekłych przez które rozumiemy powstałe w sposób nagły, po przekroczeniu granicy RP nasilenie objawów choroby przewlekłej, wymagające natychmiastowej pomocy lekarskiej w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży.

Nagłe zaostrzenie się przebiegu takiej choroby, ma zwykle poważne skutki, np.:

- **choroba wieńcowa** – może prowadzić do ataku serca,
- **nadciśnienie tętnicze** – do udaru mózgu lub ataku serca,
- **cukrzyca** – do śpiączki cukrzycowej,
- **astma** – do ataków duszności wywołanych jakimś alergenem,
- **dyskopatia** – do wypadnięcia dysku,
- **owrzodzenie dwunastnicy** – może skończyć się pęknięciem wrzodu.