



DOM I MIESZKANIE

Ubezpieczenia mieszkaniowe

WIELOWYMIAROWA OCHRONA ŻYCIA PRYWATNEGO

Rodzaj usług assistance	WARTA DOM	WARTA DOM KOMFORT
katastroficzny – limit na zdarzenie, niezależnie od liczby usług	15 000 zł	15 000 zł
Powrót do domu	1 raz	1 raz
Dozór mienia	do 5 dni	do 5 dni
Transport mienia	1 raz	1 raz
Przechowanie mienia	do 90 dni	do 90 dni
Transport Ubezpieczonego	1 raz	3 razy
Zakwaterowanie Ubezpieczonego	do 90 dni	do 90 dni
domowy – limit na zdarzenie, niezależnie od liczby usług	bez limitu	bez limitu
Pomoc interwencyjna (z wyłączeniem ślusarza)	2 razy	3 razy
Interwencja ślusarza	2 razy	3 razy
Wyłączenie alarmu	1 raz	2 razy
Przegląd instalacji	2 razy	2 razy
Naprawa sprzętu RTV/AGD/PC – części zamienne (max 250 zł na zdarzenie)	—	3 razy
medyczny – limit na zdarzenie, niezależnie od liczby usług	1500 zł*	1500 zł
Wizyta lekarza	1 raz	2 razy
Transport medyczny	2 razy	3 razy
Dostarczenie leków i innych środków	2 razy	3 razy
Opieka pielęgnarska	do 3 dni	do 5 dni
Wizyta psychologa	1 raz	2 razy
Infolinia medyczna	bez limitu	bez limitu
rodzinny – limit na zdarzenie, niezależnie od liczby usług	—	bez limitu
Transport najbliższych	—	3 razy
Opieka dla najbliższych	—	do 5 dni
Transport zwierząt	—	3 razy
Opieka nad zwierzętami	—	do 5 dni
Korepetycje	—	1 raz
Osobisty opiekun	—	bez limitu

* usługi assistance medycznego udzielane są wyłącznie w przypadku wykupienia ubezpieczenia NNW.

Ubezpieczenia mieszkaniowe

ASSISTANCE KATASTROFICZNY	ASSISTANCE DOMOWY	ASSISTANCE MEDYCZNY	ASSISTANCE RODZINNY
<p>POŻAR W MIESZKANIU</p> <p>Dzwoni Klient, u którego w mieszkaniu był pożar. Straż pożarna zakończyła już akcję gaszenia. W lokalu nie powinni przebywać ludzie. Konsultant Centrum Obsługi Klienta (COK) rezerwuje hotel dla Klienta i jego rodziny (4 osoby).</p> <p>EFEKT KONTAKTU Z COK Klient w ciągu godziny ma zapewniony dach nad głową.</p>	<p>PĘKNIĘTY WĘŻYK</p> <p>Dzwoni Klient, któremu w kuchni pod zlewem pękł wężyk zimnej wody i zalewa pomieszczenie. Konsultant Centrum Obsługi Klienta (COK) wysyła hydraulika.</p> <p>EFEKT KONTAKTU Z COK Hydraulik wymienia uszkodzony wężyk.</p>	<p>TRANSPORT MEDYCZNY</p> <p>Dzwoni Klient, któremu do oka wpadł opitek w trakcie pracy z piłą tarczową. Konsultant Centrum Obsługi Klienta (COK) organizuje transport do szpitala na ostry dyżur okulistyczny.</p> <p>EFEKT KONTAKTU Z COK Transport do szpitala zostaje zorganizowany w ciągu 30 minut.</p>	<p>OPIEKA NAD KOTEM</p> <p>Dzwoni Klientka, która miała 2 dni temu zawał serca. Leży w szpitalu i nie wiadomo, kiedy wyjdzie, a w domu został samotny kocur, który nic nie jadł od dnia zachorowania swojej pani. Konsultant Centrum Obsługi Klienta (COK) wysyła do kota opiekuna.</p> <p>EFEKT KONTAKTU Z COK Kot w ciągu godziny dostanie jeść i pić oraz zostanie mu zmieniony piasek.</p>
<p>ZNISZCZENIA W DOMU</p> <p>Dzwoni Klient, którego powiadomiono o włamaniu i splądrowaniu jego domu. On sam wraz z rodziną wyjechał w tym czasie na weekend, dom pozostaje bez zabezpieczenia. Konsultant Centrum Obsługi Klienta (COK) organizuje dozór domu w postaci strażników z firmy ochrony mienia.</p> <p>EFEKT KONTAKTU Z COK Klient w ciągu 1 godziny ma zapewnioną ochronę swojego mienia przed dalszymi szkodami.</p>	<p>ZATRZAŚNIĘTE DRZWI</p> <p>Dzwoni Klient, który nie może się dostać do mieszkania z powodu zatrzaśniętych drzwi. Konsultant Centrum Obsługi Klienta (COK) wysyła ślusarza.</p> <p>EFEKT KONTAKTU Z COK Ślusarz w ciągu godziny przybywa na miejsce i otwiera drzwi mieszkania.</p>	<p>DOSTARCZENIE LEKÓW</p> <p>Dzwoni Klient, który jest po operacji i dwa razy dziennie wykonuje sobie zastrzyki rozrzedzające krew (heparynę). Posiada receptę na kolejną serię zastrzyków, niestety nie może sam udać się do apteki. Prosi o wykupienie i dostarczenie leków. Konsultant Centrum Obsługi Klienta (COK) organizuje dostarczenie leków.</p> <p>EFEKT KONTAKTU Z COK W ciągu 2 godzin lekarstwa zostają dostarczone do Klienta (uwaga: koszt leków został opłacony przez Klienta).</p>	<p>KOREPETYCJE</p> <p>Dzwoni Klientka, której 14-letnia córka ciężko chorowała i prawie przez miesiąc nie chodziła do szkoły. Potrzebuje pomocy w nauce. Konsultant Centrum Obsługi Klienta (COK) organizuje pomoc nauczycieli j. polskiego i matematyki.</p> <p>EFEKT KONTAKTU Z COK W przyszłym tygodniu dziewczynka będzie mogła nadrobić powstałe zaległości w nauce.</p>
	<p>ZEPSUTY TELEWIZOR</p> <p>Dzwoni Klient, któremu przestał działać telewizor (miał 5 lat). Konsultant Centrum Obsługi Klienta (COK) organizuje przyjazd serwisanta RTV.</p> <p>EFEKT KONTAKTU Z COK Serwisant RTV przyjeżdża następnego dnia i zabiera uszkodzony sprzęt do serwisu. Po usunięciu usterki telewizor w ciągu 3 dni zostaje dostarczony do Klienta.</p>	<p>WIZYTA LEKARSKA</p> <p>Dzwoni Klient, który zgłasza objawy przeziębienia z silnym kaszlem u 4-letniej córki. Konsultant Centrum Obsługi Klienta (COK) organizuje wizytę domową dla chorego dziecka.</p> <p>EFEKT KONTAKTU Z COK Pomoc medyczna udzielona w ciągu 3 godzin od zgłoszenia.</p>	
	<p>ZEPSUTA PRALKA</p> <p>Dzwoni Klient, któremu przestała działać pralka (nie pobiera wody). Konsultant Centrum Obsługi Klienta (COK) organizuje przyjazd serwisanta AGD.</p> <p>EFEKT KONTAKTU Z COK Serwisant AGD przyjeżdża do Klienta i naprawia pralkę na miejscu.</p>		